

# Avantages de l'Option Premium BIP&GO

Service client Bip&Go :  
☎ 09 708 08 765

## COMPLÉMENTAIRE D'ASSURANCE

LES AIDES FINANCIÈRES	SERVICE	OUVERTURE	JUSTIFICATIF	FRÉQUENCE	REMBOURSEMENT
Complémentaire dépannage remorquage sur les autoroutes concédées françaises, espagnoles, portugaises et italiennes	Remboursement de la différence entre le forfait remorquage pris en charge par votre assureur et le coût réel, valable en France, Espagne, Portugal, Italie*	Du 1er octobre au 31 mai : Du lundi au vendredi de 8H à 18H sans interruption.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un bulletin d'intervention du dépanneur agréé mentionnant la prise en charge de l'assureur de rang 1 et votre reste à payer.</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	ILLIMITÉ	Remboursement surplus sans plafond
Garantie panne mécanique	Remboursement des frais de réparation du véhicule jusqu'à 1000€ TTC (pièces et main d'œuvre) en cas de panne immobilisante ayant nécessité un remorquage sur les autoroutes concédées françaises, espagnoles, portugaises et italiennes*	Du 1er juin au 30 septembre : Du lundi au vendredi de 8H à 19H sans interruption.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le bulletin d'intervention du dépanneur agréé</li> <li>La facture acquittée des réparations</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	ILLIMITÉ	Jusqu'à 1000€ TTC / panne
Garantie crevaison	Remboursement de la réparation ou du remplacement de(s) pneu(s) jusqu'à 200€ TTC en cas de crevaison sur les autoroutes concédées françaises, espagnoles, portugaises et italiennes ayant nécessité un remorquage*	Ouvert tous les samedis de l'année de 9H à 17H sans interruption.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le bulletin d'intervention du dépanneur agréé</li> <li>La facture acquittée des réparations</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	ILLIMITÉ	Jusqu'à 200€ TTC / sinistre
Remboursement des frais "badge perdu ou volé"	Remboursement des frais d'un badge Bip&Go perdu ou volé, valable en France, Espagne, Portugal, Italie		<ul style="list-style-type: none"> <li>La facture des frais de "badge perdu ou volé"</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	1 FOIS PAR AN	30€ TTC
Rapatriement des animaux de compagnie	Remboursement des frais de rapatriement des animaux de compagnie suite à un accident sur autoroute en France, Espagne, Portugal ou Italie, jusqu'à 250€ TTC		<ul style="list-style-type: none"> <li>le bon d'intervention du dépanneur-remorqueur.</li> <li>la/les factures acquittées des prestations déployées pour l'assistance ou le rapatriement des animaux domestiques transportés.</li> <li>un RIB.</li> </ul>	ILLIMITÉ	Jusqu'à 200€ TTC / sinistre

## ASSISTANCE PLUS

PRESTATION ASSISTANCE	SERVICE	OUVERTURE	JUSTIFICATIF	FRÉQUENCE	REMBOURSEMENT
SOS Permis	Remboursement à hauteur de 250€ TTC d'un stage de récupération de points du permis de conduire suite à une infraction en France, Espagne, Portugal ou Italie impliquant une perte de points	Du 1er octobre au 31 mai : Du lundi au vendredi de 8H à 18H sans interruption.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le procès verbal d'infraction ou la notification de retrait de point (Indiquant que l'infraction a été commise sur l'un des réseaux routiers autorisés)</li> <li>La facture acquittée du stage de récupération de points d'un centre agréé au nom du Client</li> <li>Un RIB</li> </ul>	1 FOIS PAR AN	250€ TTC / 12 mois
SOS Fourrière	Aide pour retrouver dans quelle fourrière se trouve votre véhicule et pour aller le chercher en taxi, valable en France, Espagne, Portugal, Italie*	Du 1er juin au 30 septembre : Du lundi au vendredi de 8H à 19H sans interruption.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> <li>Plaques Immatriculation</li> </ul>	1 FOIS PAR AN	Jusqu'à 50€ TTC de taxi
Aide au constat amiable	Accompagnement par téléphone pour vous aider à remplir sereinement votre constat amiable, valable en France, Espagne, Portugal, Italie*	Ouvert tous les samedis de l'année de 9H à 17H sans interruption.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	ILLIMITÉ	AUCUN
Prise de rendez-vous garage	Prise de rendez-vous pour vous faire gagner du temps !*		<ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> <li>3 créneaux de disponibilité (1/2 journée)</li> <li>Le nom du garage habituel</li> </ul>	1 FOIS PAR AN	AUCUN
Le stage éco-conduite	Remboursement d'un stage d'éco-conduite en e-learning (sur internet) à hauteur de 150€ TTC*		<ul style="list-style-type: none"> <li>La facture des frais de "badge perdu ou volé"</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	1 FOIS PAR AN	Jusqu'à 150€ TTC

## AVANTAGES VIP

PRESTATION ASSISTANCE	FRÉQUENCE	OUVERTURE
Accès prioritaire au service client Bip&Go grâce à un numéro dédié*	ILLIMITÉ	Même horaires qu'indiqués ci-dessus.
1 support de badge offert chaque année avec les frais d'expédition en France Métropolitaine inclus sur internet*	1 FOIS PAR AN	Sur votre Espace Abonné ou en agences commerciales Bip&Go
50% de remise sur brassard moto*	1 FOIS PAR AN	Sur votre Espace Abonné ou en agences commerciales Bip&Go
Le remplacement de votre ancien badge par les futurs badges nouvelle génération offert*	1 FOIS POUR CHAQUE SORTIE	Bip&Go vous prévient à chaque sortie de badge nouvelle génération

# 100% TRANQUILLITÉ ZEN SERVICES

\*Les conditions exhaustives des garanties et prestations figurent dans les conditions particulières de l'Option Premium Bip&Go disponibles sur le site internet bipandgo.com ou en agence commerciale Bip&Go.