

VOUS AVEZ UNE QUESTION

DO YOU HAVE A QUESTION?
SIE HABEN EINE FRAGE?
HEBT U EEN VRAAG?

Contactez-nous sur

Contact us on • Kontaktieren Sie uns über • Neem contact met ons op via

bipandgo.com

ou au

or on • oder unter • of op

+33 9 708 08 765

du lundi au vendredi de 8h à 20h (appel non surtaxé depuis la France Métropolitaine)
from Monday to Friday, 8am to 8pm

von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr (innerhalb Frankreich kostenloser Anruf)
van maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur (normaal tarief vanuit Europees Frankrijk)

Rendez-vous dans nos agences commerciales sur autoroutes

Visit one of our shops on the motorway
Kommen Sie in unsere Kundenzentren

Ga naar onze verkooppunten op de snelwegen

Coordonnées et horaires sur

Contact details and opening hours on

Standort und Öffnungszeiten auf

Adresgegevens en openingstijden op

bipandgo.com



Plus d'informations sur notre chaîne YouTube ou notre FAQ [bipandgo.com/aide](https://www.bipandgo.com/aide)

More information on our YouTube channel and in our FAQs <https://www.bipandgo.com/en/aide>
Mehr Information finden Sie auf unserem YouTube-Kanal oder bei unseren FAQs <https://www.bipandgo.com/de/aide>
Meer informatie op ons YouTube-kanaal en in onze FAQ <https://www.bipandgo.com/nl/aide>

Bip&Go – 30, boulevard Galliéni 92 130 Issy-Les-Moulineaux
SAS au capital de 1000 euros – RCS Nanterre 750 535 288

Consultez vos factures et vos trajets

Consult your bills and journeys

Sehen Sie ihre Rechnungen und ihre Strecken nach

Uw facturen en trajecten raadplegen

Formule facture électronique :

- Rendez-vous sur [bipandgo.com](https://www.bipandgo.com) et cliquez sur "ESPACE ABONNÉ".
- Entrez votre n° d'abonné à 9 chiffres qui figure sur votre contrat ou votre facture et votre mot de passe.
- Lors de votre première connexion, vous devrez créer votre mot de passe.

Formule facture papier :

- Vous recevez votre facture directement à l'adresse qui figure sur votre contrat.

Electronic billing option:

- Go to [bipandgo.com](https://www.bipandgo.com) and click on «SUBSCRIBER AREA».
- Enter your 9-figure subscriber number, which is displayed on your contract or bill, and your password.
- You will need to create your password the first time you log in.

Paper billing option:

- You will receive your bill directly to the address that appears on your contract.

Angebot elektronische Rechnung:

- Besuchen Sie [bipandgo.com](https://www.bipandgo.com) und klicken Sie auf «ABONNENTENBEREICH».
- Geben Sie Ihre 9-stellige Abonummer ein, die sich auf Ihrem Vertrag oder auf Ihrer Rechnung befindet sowie Ihr Passwort.
- Bei Ihrer ersten Anmeldung müssen Sie ein Passwort erstellen.

Angebot Schriftliche Rechnung:

- Sie bekommen Ihre Rechnung direkt an die Adresse, die auf Ihrem Vertrag bemerkt ist.

Formule elektronische factuur:

- Ga naar [bipandgo.com](https://www.bipandgo.com) en klik op 'ABONNEEZONE'.
- Voer de 9 cijfers van uw abonneenummer in dat u op uw contract of factuur kunt vinden en vervolgens uw wachtwoord.
- Bij uw eerste aanmelding moet u een wachtwoord aanmaken.

Formule papieren factuur:

- U ontvangt uw factuur rechtstreeks op het adres dat op uw contract staat vermeld.

Gérez votre abonnement en ligne

Manage your subscription online

Verwalten Sie Ihr Abonnement online

Uw abonnement online beheren

Accédez à votre Espace Abonné et à tous nos services 7j/7 et 24h/24 !

- Consultez et téléchargez vos factures (pour la facture électronique).
- Visualisez vos trajets en cours.
- Déclarez un badge perdu ou volé.
- Modifiez votre abonnement ou vos coordonnées bancaires.
- Commandez un badge supplémentaire...

Access your Subscriber Area and all our services 24/7!

- Consult and download your bills (for electronic bills).
- View your current journeys.
- Declare a badge lost or stolen.
- Modify your subscription or bank details.
- Order an extra badge...

Loggen Sie sich in Ihren Abobereich ein und genießen unseren Service Rund um die Uhr!

- Sehen Sie nach und speichern Sie ihre Rechnungen ein (Elektronische Rechnung).
- Sehen Sie Ihre aktuellen Strecken ein.
- Melden Sie eine verlorene oder gestohlene Pass.
- Verändern Sie Ihr Abo oder Ihre Bankinformationen.
- Bestellen Sie eine zusätzliche Pass...

U hebt 7/7 en 24/24 toegang tot uw abonneerimte en al onze diensten!

- Uw facturen raadplegen en downloaden (voor de elektronische factuur)
- Uw lopende trajecten weergeven
- Een verloren of gestolen badge melden
- Uw abonnement of uw bankgegevens wijzigen.
- Een extra badge bestellen ...

Offre parrainage

Sponsorship offer

Angebot für Patenschaft

Een vriend(in) aanmelden



VOUS AVEZ SOUSCRIT EN AGENCE

Remplissez vos nom et prénom et **vos n° d'abonné**

Nom : _____ Prénom : _____

N° d'abonné (parrain) : | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ |

Remettez ce document à votre filleul et invitez-le à se **rendre dans l'une de nos agences**

VOUS AVEZ SOUSCRIT SUR INTERNET

Si vous êtes éligible⁽²⁾, connectez-vous sur [bipandgo.com/mon_compte/parrainer-un-proche](https://www.bipandgo.com/mon_compte/parrainer-un-proche) et envoyez l'offre en quelques clics à votre filleul.

⁽¹⁾ 4,00€ TTC par parrainage, remboursés au parrain et au filleul sur la facture du mois de parrainage. Offre réservée aux particuliers, limitée à 5 parrainages par abonné, non cumulable avec d'autres promotions en cours. Valable du 01/01/2017 au 31/12/2018, uniquement pour la souscription aux formules « A la carte » et « Au forfait ». Non valable pour la souscription aux formules domicile-travail, formules à remise péage, Liber-t découverte et Liber-t vacances.

⁽²⁾ Offre réservée aux particuliers ayant souscrits aux formules « A la carte » et « Au forfait ».

If YOU SUBSCRIBED ONLINE

If you are eligible⁽²⁾, log in to [bipandgo.com](https://www.bipandgo.com) and send the offer to the friend you want to sponsor in just a few clicks.

⁽¹⁾ €4 per sponsorship, paid to the sponsor and the friend on their bill for the month of sponsorship. Offer limited to private individuals, limited to 5 sponsorships per member, not accumulable with other ongoing promotions. Only valid from 01/01/2017 to 31/12/2018 and for «Pay as you go» and «Fixed price» plans. Not valid for home-to-work, toll discount, Liber-t découverte and Liber-t Holiday subscriptions.

⁽²⁾ Offer reserved for private individuals with «Pay as you go» or «Fixed price» plans.

SIE HABEN IHREN VERTRAG ONLINE ABGESCHLOSSEN

Wenn Sie beihilfeberechtigt sind⁽²⁾, besuchen Sie uns auf [bipandgo.com](https://www.bipandgo.com) und schicken Sie Ihrem Angehörigen mit nur wenigen Klicks das Angebot.

⁽¹⁾ 4,00€ inkl. MwSt. pro Anwerbung, die demwerbenden und dem Angeworbenen von der monatlichen Rechnung abgezogen werden. Angebot gilt nur für Privatkunden, nur 5 Weiterempfehlungen pro Kunde möglich, nicht mit anderen laufenden Aktionen kombinierbar. Gültig vom 01.01.2017 bis 31.12.2018 und nur für den Abschluss des A-la-Carte- und des Pauschalabonnements. Gilt nicht für das Abonnement Wohnort-Arbeitsplatz, Abos mit ermäßigter Maut, Liber-t Découverte und Liber-t Vacances.

⁽²⁾ Angebot gilt lediglich für Einzelpersonen mit dem A la Carte- und dem Pauschalabonnement.

U HEBT ZICH ONLINE INGESCHREVEN

Als u hiervoor in aanmerking komt⁽²⁾, meldt u zich aan op [bipandgo.com](https://www.bipandgo.com) en stuurt het aanbod in een paar klikken aan de vriend(in) die u wilt aanmelden.

⁽¹⁾ € 4,00 incl. btw per aangemelde vriend(in), terugbetaald aan zowel de aanmelder als de aangemelde op de factuur van de betreffende maand. Aanbieding gereserveerd voor particulieren, beperkt tot 5 aanmeldingen per abonnee, niet te combineren met andere lopende promoties. Uitsluitend geldig van 01/01/2017 tot 31/12/2018 voor de inschrijving op de formule à la carte en het onbeperkte abonnement. Niet geldig voor inschrijving op formules huis-werk, kortingsformules, Liber-t kennismaking en Liber-t vakantie.

⁽²⁾ Aanbieding gereserveerd voor particulieren die geabonneerd zijn op de formule à la carte of het onbeperkte abonnement.

Télépéage



Notice d'utilisation

Instructions for use

Gebrauchsinformation

Gebruiksaanwijzing

[bipandgo.com](https://www.bipandgo.com)

SIMPLIFIEZ-VOUS LE PÉAGE

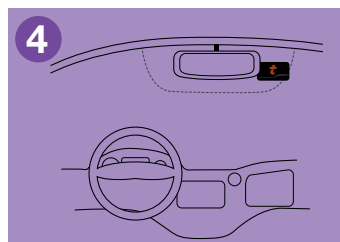
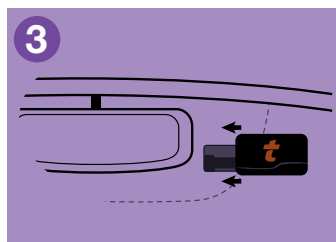
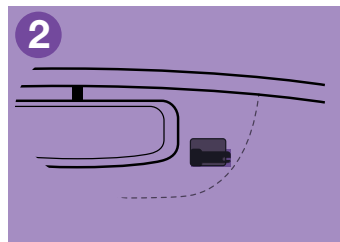
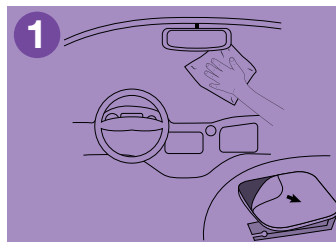
AVEC BIP & GO

Fixez votre badge BIP&GO

Attach your BIP&GO badge

Anbringen der BIP&GO-Pass

Bevestig uw BIP&GO-badge



Nous vous recommandons de fixer votre badge sur le pare-brise de votre véhicule à droite du rétroviseur central pour qu'il soit détecté correctement.

1. Nettoyez la surface du pare-brise et ôtez la protection adhésive du support.
2. Collez le support en haut du pare-brise derrière le rétroviseur. Si cet espace comporte des pointillés noirs, le badge doit y être positionné.
3. Insérez le badge dans le support en veillant à ne pas altérer l'étiquette.
4. C'est parti !

We recommend attaching your badge to the windscreen of your vehicle to the right of the rear-view mirror so that it can be easily detected.

1. Clean the surface of the windscreen and remove the adhesive protection on the holder.
2. Stick the holder at the top of the windscreen behind the rear-view mirror. If this area has black dots, the badge must be fixed on them.
3. Insert the badge into the holder, making sure not to modify the label.
4. And you're ready to go!

Wir empfehlen Ihnen die Anbringung Ihrer Pass an der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeuges, rechts vom Rückspiegel, damit sie korrekt erkannt wird.

1. Reinigen Sie die Oberfläche der Windschutzscheibe und entfernen Sie die Schutzfolie der Halterung.
2. Bringen Sie die Halterung hinter dem Rückspiegel am oberen Ende der Windschutzscheibe an. Wenn dieser Bereich schwarz gepunktet ist, muss der Pass dort angebracht werden.
3. Stecken Sie der Pass in die Halterung und achten Sie dabei darauf, das Etikett nicht zu beschädigen.
4. Es kann los gehen!

Wij raden u aan om uw badge op de voorruit van uw voertuig te bevestigen, rechts van de achteruitkijkspiegel, zodat deze correct gedetecteerd wordt.

1. Reinig de voorruit en verwijder de bescherming van de houder.
2. Plak de houder achter de achteruitkijkspiegel op uw voorruit. Als de voorruit hier zwarte stippels heeft, moet de badge hierop geplaatst worden.
3. Plaats de badge in de houder, verwijder het etiket niet.
4. Klaar is kees!



Si vous ne souhaitez pas utiliser votre badge, il suffit de le placer dans la pochette isolante dans laquelle il vous a été remis. Votre badge ne sera alors pas détecté lors du passage au péage. Il est important de conserver cette pochette.

If you do not want to use your badge, just put it back in the insulated sleeve in which it was delivered. Your badge will then not be detected when you go through the toll. It is important to keep this sleeve.

Wenn Sie Ihre Pass nicht verwenden wollen, stecken Sie sie ganz einfach in die Schutzhülle, in der Sie sie erhalten haben. Auf diese Weise wird sie beim Passieren der Mautstelle nicht erkannt. Es ist wichtig, dass Sie diese Hülle aufbewahren.

Als u uw badge niet wilt gebruiken, kunt u deze in het isolerende zakje plaatsen waarin u de badge ontvangen hebt. Uw badge wordt nu niet gedetecteerd bij het tolstation. Het is belangrijk dat u dit zakje bewaart.

Soyez le plus rapide au péage !

Be the fastest at the tolls!

Seien Sie der schnellst an der Mautstelle!

Ga sneller door het tolstation!



Comment utiliser le Télépéage ?

- Choisissez les voies télépéage signalées par un .
- Avancez à allure modérée et respectez une distance de 4 mètres avec le véhicule qui vous précède.
- Le badge émet un bip, le feu passe au vert et la barrière se lève : vous pouvez passer !

Découvrez le télépéage sans arrêt !

Dans les voies signalées par ou vous passez à 30 km/h ou 50 km/h : plus besoin de vous arrêter !

Attention les voies réservées télépéage Liber-t sont réservées aux véhicules de moins de 2m de hauteur.

Si vous avez un chargement sur le toit de votre voiture (ex : vélo), vous tractez une caravane de plus de 2m de haut, vous êtes à moto, vous conduisez une camionnette ou un camping-car, empruntez uniquement les voies télépéage sans limitation de hauteur.



Un dysfonctionnement ?

En cas de panne ou si vous n'avez pas trouvé la voie , il suffit de prendre un ticket en entrée et de le présenter avec votre badge au péage en empruntant une voie signalée par .

How do I use electronic toll payment?

- Choose the electronic toll payment lanes, signalled by a .
- Move forward at a moderate speed and keep a distance of 4 metres from the vehicle in front of you.
- The pass will beep, the traffic light will turn to green and the barrier will rise: you can pass!

Discover no-stopping toll lanes!

In the lanes signalled by or , you can pass through at 30km/h or 50 km/h: you no longer need to stop!

Please note: reserved Liber-t electronic toll payment lanes are reserved for vehicles lower than 2m.

If you have cargo on the roof of your car (e.g. bicycle), you are towing a caravan above 2m, you are on a motorbike, you drive a van or campervan, only use the electronic toll payment lanes without a height limit.



Any problems?

If your badge is not working or you did not find the lane, simply take a ticket at the entrance and present it with your badge at the toll booth, in a lane signalled by .

Wie funktioniert die elektronische Maut?

- Reihen Sie sich in die mit markierte Fahrspur für elektronische Mautzahlung ein.
- Fahren Sie in mäßigem Tempo und halten Sie einen Abstand von 4 Metern zu dem Fahrzeug vor Ihnen.
- Der Pass gibt einen Bip von sich, die Ampel wird grün und die Schranke öffnet sich: Sie können weiterfahren!

Entdecken Sie das Free Flow Mautsystem!

In die Fahrspuren oder fahren Sie mit Tempo 30 km/h oder 50 km/h - ohne anzuhalten!

Beachten Sie, dass die Spuren für die elektronische Maut Liber-t für Fahrzeuge reserviert sind, die kleiner als 2 Meter sind.

Wenn Sie eine Dachlast auf Ihrem Fahrzeug führen (z.B. Fahrrad),

Sie einen Wohnwagen fahren, der höher als 2 Meter ist, ein Motorrad,

einen Kleintransporter oder ein Wohnmobil,

nehmen Sie unbedingt die Spur für elektronische Mauterfassung ohne Höhenbegrenzung.



Funktionsstörung?

Im Falle eines Defekts oder bei Nichtfinden der Spur können Sie einfach ein Ticket ziehen und dieses zusammen mit Ihrer Pass bei der Mautstelle vorzeigen, wo Sie sich in die Spur einreihen.

Hoe gebruikt u de automatische tolbetaling?

- Kies de rijbanen die zijn aangegeven met een .
- Rij langzaam door en hou 4 meter afstand met het voertuig voor u.
- Uw badge piept, het licht wordt groen en de slagboom gaat omhoog: u kunt doorrijden!

Ontdek automatische tolbetaling zonder stoppen!

Op de rijbanen die zijn aangegeven met of kunt u met 30 km/h of 50 km/h doorrijden: u hoeft niet meer te stoppen!

Pas op, de rijbanen die gereserveerd zijn voor Liber-t zijn uitsluitend toegankelijk voor voertuigen die minder dan 2 m hoog zijn.

Als uw bagage op het dak van uw auto hebt (een fiets bijvoorbeeld), als u een caravan van meer dan 2 m hoog trekt, als u op de motor bent, als u een busje of een camper bestuurt, kunt u uitsluitend de rijbanen zonder hoogtebeperking nemen.



Storing?

Bij storing of als u de rijbaan met de niet gevonden hebt, neemt u bij het oprijden van de tolweg een ticket en presenteert dit samen met uw badge bij het tolstation wanneer u de tolweg verlaat .

Gagnez du temps dans les parkings

Save time in the car park

Gewinnen Sie Zeit auf Parkplätzen

Tijdwinst bij het parkeren



- Plus de **350 parkings en France** sont équipés du télépéage.
- Vous prenez un ticket à l'entrée.
- Au moment de sortir, allez directement à votre voiture, **sans passer par la caisse automatique.**
- Utilisez la voie de sortie signalée par le .
- Introduisez le ticket, le badge émet un bip, la barrière se lève.
- Le montant du parking sera intégré sur votre facture Bip&Go.



- More than **350 car parks in France** are equipped with electronic payment.
- Take a ticket at the entrance.
- When leaving, go directly to your car, **without going to the machine.**
- Use the exit lane signalled by the .
- Insert your ticket. The badge will make a beeping sound and the barrier will be raised.
- The parking fee will be added to your Bip&Go bill.



- Mehr als **350 Parkplätzen in Frankreich** sind mit der elektronischen Maut ausgestattet.
- Nehmen Sie ein Parkticket.
- Verlassen Sie den Parkplatz direkt und **ohne Bezahlung am Automaten.**
- Fahren Sie auf der mit markierten Ausfahrtsspur.
- Geben Sie das Ticket ein, der Pass "piept" und die Schranke öffnet sich.
- Die Parkgebühren werden auf Ihrer Bip&Go-Rechnung hinzugefügt.



- Meer dan **350 parkeergelegenheden in Frankrijk** zijn uitgerust met automatische betaling.
- U neemt een ticket als u gaat parkeren.
- Bij het uitrijden gaat u rechtstreeks naar uw auto, **zonder af te rekenen bij de betaalautomaat.**
- Gebruik de uitrijbaan die is aangegeven met een .
- Voer de ticket in, de badge piept en de slagboom gaat omhoog.
- Het parkeerbedrag wordt toegevoegd aan uw Bip&Go-factuur